



Caso Studio 1

Malattia Autoimmune



**Spoonful
of Sugar**

Making the most of medicines

Malattia Autoimmune

Behavioural Insights Research™ (Ricerca e percezione del comportamento) della malattia autoimmune e sviluppo di materiale informativo

Panoramica

Identificazione e abbattimento delle barriere all'aderenza al trattamento e ottimizzazione del ruolo di supporto dei medici.

Il Problema

Fu individuata la necessità di consolidare la fondamentale discrepanza tra l'aderenza del paziente da un lato e le convinzioni dei medici sull'aderenza dei loro pazienti al trattamento dall'altro.

Il dialogo tra le due parti non era sufficientemente aperto per consentire ai pazienti di sentirsi a proprio agio nel discutere sia il loro grado di aderenza sia le loro motivazioni nell'aderire al trattamento.

Furono identificate delle 'lacune' nel programma di sostegno iniziale dove i pazienti sentirono di non aver ricevuto sufficienti informazioni o un pronto sostegno.

Situazione

La peculiarità di questa malattia è che è cronica e progressiva per la quale non c'è cura. Una diagnosi precoce e un trattamento appropriato può minimizzare l'impatto sulla vita dei pazienti, tuttavia questo risultato è legato all'ottimizzazione dell'aderenza al trattamento.

Valore

L'implementazione di una serie di strumenti e quadri di intervento convalidati accademicamente attraverso un programma di Behavioural Insights Research™ (Ricerca e percezione del comportamento), ha fornito un equilibrio tra le convinzioni sulla necessità del trattamento e le preoccupazioni sul trattamento stesso tra i pazienti reclutati. Inoltre ha individuato una correlazione tra queste credenze e loro aderenza al trattamento.

Queste conoscenze sono state usate per segmentare il campione d'udienza, consentendo di individuare modalità di intervento su misura affrontando ed eliminando gli ostacoli all'aderenza al trattamento medico sia sul piano percettivo (motivazionale) che pratico (legato alla capacità), contemporaneamente incoraggiando un dialogo aperto e onesto tra paziente e medico.

Mantenere alto l'interesse intrinseco del paziente ad aderire al trattamento attraverso promemoria tempestivi e ulteriori offerte di supporto, ha consentito di individuare e affrontare problemi che sorgono tra gli appuntamenti già programmati e le consultazioni.

Il nostro approccio è complementare ai programmi di supporto già esistenti che hanno facilitato un'integrazione perfetta e massimizzato l'interazione tra paziente, medico e medicina.

Il ciclo di feedback incorporato nel progetto d'intervento prende in considerazione sia l'impatto dell'intervento nel migliorare l'aderenza al trattamento sia la reazione qualitativa del paziente e del medico nell'adattare e modificare il programma in base all'ambiente in cui viene applicato.

Malattia autoimmune

Behavioural Insights Research™ (Ricerca e percezione del comportamento) e sviluppo di materiale informativo

Implicazioni

Progettare un'aggiunta al già esistente protocollo di supporto che guida e facilita la discussione, favorisce un dialogo aperto e onesto tra paziente e medico, e allo stesso tempo porta ad avere consultazioni più fruttuose.

Integrare un ciclo di feedback, guida e sostiene lo sviluppo di strategie d'intervento al punto tale che il programma è fatto su misura per rispondere meglio ai bisogni specifici del paziente e del medico.

Si è constatato che 'personalizzando' la medicina ai bisogni del paziente rende il paziente più collaborativo rispetto a ciò che si può ottenere con programmi di aderenza standardizzati. Inoltre, intervenire nell'abolire le barriere all'aderenza, sia percettive che pratiche, aumenta la possibilità di successo.

Incoraggiare la motivazione intrinseca del paziente ad aderire al proprio regime di trattamento terapeutico promuove una buona autogestione e crea un aumento significativo dell'aderenza a lungo termine al trattamento nella sclerosi multipla.

Creare materiali in supporto sia di operatori sanitari che dei pazienti, conferisce al medico un certo livello di sicurezza nel fornire la miglior assistenza possibile al paziente, sostenuto dalle informazioni sugli ultimi studi e le pratiche migliori sul campo.